令和５年10月17日

担当課：総務部税務課、人づくり・県民生活部生活安全課

直　通：092-643-3062、092-643-3193

内　線：2282、2963

担当者：（税務課）松中、前田　（生活安全課）牟田、杉元

自動車税に係る個人情報漏えい事案等に関して対策チームを設置しました

〇　概要

　　自動車税に関して個人情報の漏えいが発覚したことを受け、本日、服部知事の指示により、生嶋副知事をトップとした関係課からなる対策チームを立ち上げました。

　　対策チームでは、関係課が各部署でそれぞれ県民からの相談に応じる相談窓口を設置し、対応できる体制を整えるとともに、情報を共有し連携しながら、新聞広告など様々な媒体を活用し、県民の不安を解消するための取組みを行ってまいります。

なお、漏えいした個人情報は速やかに個人を特定し、株式会社NTTマーケティングアクトProCXと連携して、個別にお知らせしてまいります。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 構成メンバー | 役　割 | 問い合わせ先 |
| 生嶋副知事 | チームリーダー | ― |
| 税務課 | 自動車税全般に関すること | 092-643-3066、3062、3063 |
| 生活安全課 | 消費生活トラブルに関すること（※１） | 消費者ホットライン福岡県消費生活センター |
| 福岡県警察 | ニセ電話詐欺に関すること（※２） | ♯9110 |
| 県民情報広報課 | 注意喚起に関する広報 | ― |

【参考】漏えい事案に関すること

株式会社NTTマーケティングアクトProCX

　専用ダイヤル：0120-220-614

　　　運営時間：9:00～20:00　平日および土日祝日

※１　消費生活トラブルに関すること

あやしい儲け話などの可能性がありますので、不審なメールや電話があったら、家族や消費生活センターに相談ください。

・消費者ホットライン　188（お住まいの地域の消費生活センターや相談窓口につながります）

・福岡県消費生活センター　092-632-0999

※２　ニセ電話詐欺に関すること

県内のニセ電話詐欺被害の状況は、今年の１月から９月末までの認知件数　　４２５件、被害額約８億７千万円と、いずれも昨年同期より増加しており深刻な状況です。

**電話でお金はすべて詐欺！ すぐに相談・１１０番！**