令和５年10月16日

担当課：総務部税務課

直　通：092-643-3066

内　線：2282

担当者：松中、前田

委託業務による個人情報の漏えい等事案について（第１報）

１　概要

　　本県が、自動車税に係るコールセンター業務を委託した株式会社ＮＴＴマーケティングアクトＰｒｏＣＸ（以下「Ａ社」という。）のコールセンターシステムの保守業者であるＮＴＴビジネスソリューションズ株式会社において、元社員（１人）が不正に個人情報を取得し、流出したことが発覚。

　　このため、Ａ社から10月13日(金)に本県に事案概要を報告された（現在、警察による捜査中）。

　　＜委託期間＞

　　平成27年度　平成27年６月11日～９月30日

　　平成28年度　平成28年６月９日～９月25日

　　平成29年度　平成29年５月31日～９月25日

　　平成30年度　平成30年６月６日～10月15日

　　令和元年度 令和元年５月31日～10月15日

２　漏えいした可能性のある個人情報

　　自動車税に関する納税者情報　最大約１４万人分※

（氏名、電話番号、郵便番号、住所、年齢、生年月日）

※　人数については、Ａ社の社内調査で得られた電話番号データと、本県が所有する情報を照合することにより、確定する予定。

３　対応

　・　Ａ社は10月17日、相談窓口を設置するとともに、プレスリリースを行う。

　・　Ａ社からの情報については、随時、県ＨＰにて周知を行う。

　・　県は10月17日、個人情報保護委員会に報告。