

## 行橋市集団健診 インターネット予約 Q&A

Q1	登録をしたのですが、メールが届きません。
A1	迷惑メールの設定などを行っている時には、メールが届かないことがあります。迷惑メールの設定を解除して再度登録をお願いします。
Q2	予約者 ID を忘れたのですが、登録はできますか？
A2	予約者 ID の付与は各人 1 回限りのため、再登録はできません。予約者 ID をお忘れの場合は市役所健康づくり推進係へお問合せください。
Q3	胃がん検診（レントゲン検査・バリウム検査）に胃がんリスク検査を追加したいのですが、予約ができません。
A3	胃がんリスク検査を希望する方は、「胃がん検診（レントゲン検査＋胃の健康チェック）」を「する」にしてください。既に「胃がん検診（レントゲン検査のみ）」を「する」にしている場合は、「しない」にしてから、「胃がん検診（レントゲン検査＋胃の健康チェック）」を「する」にしてください。 予約を完了した後（メールで受診内容が届いた方）の場合は、予約の変更で「胃がん検診（レントゲン検査＋胃の健康チェック）」をキャンセルしてから再度申込みをしてください。 なお、市役所健康づくり推進係へお電話でお問合せいただいても、変更が可能です。
Q4	特定健診のみを予約しましたが、心電図検査を追加したい時はどうしたらいいですか？
A4	特定健診に心電図を追加したい場合は、予約の時に「特定健診＋心電図検査」を選択（「する」を押す）にしてください。既に「特定健診」を選択（「する」）にしている場合は、「しない」にしてから、「特定健診＋心電図検査」を選択（「する」を押す）にしてください。
Q5	子宮頸がん検診、乳がん検診（マンモグラフィ検査）を予約したいのですが「対象外」になり、選択できません。
A5	子宮頸がん検診、乳がん検診（マンモグラフィ検査）は、2年に1度の受診をお勧めしておりますので、昨年度受診された方は「対象外」の表示になります。受診のお心あたりのない方や乳がん・子宮頸がんの無料クーポン対象者の方は、市役所健康づくり推進係までお問合せください。
Q6	予約をキャンセルしたいのですが、方法が分かりません。
A6	予約一覧（予約した内容が書かれている）の「削除」ボタンから進むとすべての項目をキャンセルできます。また、「変更」ボタンから進むと項目ごとのキャンセルができます。
Q7	インターネットで健診を予約しましたが、受診できなくなりました。申込締め切り日を過ぎていたのでキャンセルができません。どうしたらいいですか？
A7	申し込み締め切り後のキャンセル、内容の変更については、市役所健康づくり推進係まで、お電話ください。キャンセル、変更の手続きをいたします。

Q8	キャンセル料はかかりませんか？
A8	集団健診の予約やキャンセルに料金はかかりません。健診申し込み受付期間中は、インターネットで自由に変更できます。受付期間を過ぎた日程については、インターネットではキャンセルができません。その際は、市役所健康づくり推進係へご連絡ください。
Q9	健診料はいつお支払いしたらいいですか？
A9	健診当日にお支払いいただきます。なお、予約確定時にお知らせする料金額は、基本的な額です。後期高齢者医療の方、市民税非課税世帯の方、生活保護受給中の方、無料クーポン対象の方などは、検診当日に所定の証明書等の提示で料金額の減免がありますので、ご注意ください。
Q10	「対象外」となり、予約ができません。どうしたらいいですか？
A10	下記の内容に該当する方は「対象外」になる可能性があります。該当する場合は、市役所健康づくり推進係へご連絡ください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・1年以内に、住民票の異動や健康保険の変更があった。</li> <li>・今年度乳がん・子宮頸がんの無料クーポン対象者（対象者には無料クーポンがご自宅に届きます）であり、前年度に乳がん・子宮頸がん検診を受診した。</li> </ul>
Q11	登録はできましたが、予約ができません。どうしたらいいですか？
A11	健（検）診の種類は2つあります。1つは集団健診（国保セット健診）です。必ず特定健診を受けられる方が、追加でがん検診も受けられる日程になります。 もう1つはがん検診です。がん検診のみ申込みを希望される場合は、集団健診（国保セット健診）の日程では予約ができませんので、がん検診の日程を選択して予約をお願いします。