

全体ロードマップ[°]

※2026・2027年度を追加し、各項目の取組を2か年延長

	2021年度		2022年度		2023年度		2024年度		2025年度		(延長) 2026年度		(延長) 2027年度	
	上期	下期	上期	下期	上期	下期	上期	下期	上期	下期	上期	下期	上期	下期
1. 行政手続きの オンライン化	住民手続きのオンライン化													
	契約関連手続きのオンライン化													
	データ共有のオンライン化													
2. 各種予約手続きの オンライン化	予約手続きのオンライン化（施設予約・イベント申込など）													
3. マイナンバーを活用した 行政サービスの構築	マイナンバーカードの周知手段の拡大													
	公金決済ワンストップサービスなど、国が推奨するサービス													
4. 書かない自治体窓口	市独自のサービス													
	職員による届けなどの作成支援													
5. キャッシュレス決済の 導入	窓口での支払い、納付書払い													
6. 広報手段の オムニチャネル化	ホームページのリニューアル													
	SNSアプリの活用高度化													
7. 統合型GISの活用 とオープンデータ推進	統合型GISの導入													
	オープンデータの推進													
8. 教育DXによる 学びの充実	オンライン学習・デジタル教材の活用推進、教員のICT活用指導力の向上、保護者との連絡手段のデジタル化													
9. テレワーク環境の整備	Web会議の導入、リモートデスクトップの導入、テレワーク推進体制の整備													
10. 庁内のペーパーレス化	行政文書のペーパーレス化													
	会議資料のペーパーレス化													
11. RPAなどによる 業務効率化	RPAの活用													
	ビジネスチャットの活用、封入封緘作業の見直し、資料保管ルールの見直し													
	メールサーバー容量の見直し													
12. システムの全体最適化	システムの標準化・共通化、ドキュメントの標準化・可視化、システム要件の明確化、各データの紐づけ・ID体系整備（システムの導入・更改の検討タイミングで随時実施）													

* ワンスオンリー：行政手続において、一度提出した情報は原則として再度の提出を求めないことを指す。