

行橋市国民健康保険特定健康診査受診勧奨業務委託に係る公募型プロポーザルに関する質問及び回答

No.	質問事項	質問内容（資料名・項番号等を記入すること）	回答
1	発送件数について	仕様書6, (2), ②, エ, (エ) 限られた予算の中で効果的な勧奨を実施することが必要と考えており、対象者によっては健診受診を促した方が良い対象者と情報提供に促した方が良い対象者がいると考えております。それらに効果的かつ効率的に勧奨した結果、合わせて8,000件以上発送する。という理解でよろしいでしょうか。	健診受診勧奨の対象者に対しての発送件数として「8,000件以上発送」と指定しています。 医療情報提供勧奨対象者への通知作成については、別途仕様書6, (3)にて指定しています。 なお、過去3年で実施した医療情報提供勧奨通数平均は550通程度です。
2	過去の受診者に対する情報	【仕様書に記載のない事項】 令和6年度の受診率（法定報告値）、令和7年度の受診率（速報値）についてお教えてください。また、令和7年度において、集団健診、個別健診、情報提供の月別の受診者数をお教えてください。	令和6年度の受診率（法定報告値）は41.2%、令和7年度の受診率（速報値）は38.6%です。 月別受診者数は精査中のため、契約締結後に必要に応じて提供いたします。
3	健診業務についての助言	仕様書6, (4) 健診業務・勧奨業務についても助言を行うこと。とありますが、健診業務の助言として、健診に関する一連の流れ、つまり健診環境の改善の助言として、厚労省から公開されている「受診率向上施策ハンドブック（第3版）」に基づいた健診業務の助言が望ましいと考えておりますが、その認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりで差し支えありません。 ただし、助言の内容については、当市の実情や分析結果を踏まえたうえで、貴社の専門的知見に基づき、最適と考える提案を幅広くご提示いただくことを期待しております。
4	情報の保護について	仕様書9, (1) 個人情報の取り扱いについては、JISQ27001（情報セキュリティマネジメントシステム）もしくはJISQ15001（プライバシーマーク制度）だけでなく、クラウドサービス利用時における高水準なセキュリティ対策の実施を表す資格である、ISO/IEC27017（クラウドサービスセキュリティ）の取得もあつことで万全なセキュリティ体制と言えると考えておりますが、それは必要ではないでしょうか。	本業務における情報の保護に関しては、仕様書に記載のとおり要件としており、ISO/IEC27017の取得は必須要件としておりません。

5	報告について	仕様書 6, (4) 仕様書中「市に報告する」とありますが、これは対面での報告を想定したものでよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。 ただし、契約締結後の打ち合わせにより方法を決定いたします。
6	分析及び効果検証について	仕様書 6, (4) 報告書の内容については市と受託者協議の上で決定し、貴市の指示により分析項目を追加する場合があります。という認識でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。
7	市が提供可能なデータ	仕様書 1 2 精緻な対象者抽出のために 3 年分以上のデータを必要とする場合、仕様書に記載の通り、別途、市と協議し提供の可否を決定する。という認識でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。
8	副本の処理について	実施要領 7, (1) 企画提案書の提出について、副本は事業者名等を見えないように黒塗り等することとありますが、様式 4 や様式 6 に対する押印は必要でしょうか。押印したうえで社名が見えないように黒塗り等の対応をすればよろしいでしょうか。	副本は押印不要です。 黒塗りまたは空白等により事業者名・所在・電話番号等を見えないようにしてください。