

■ 水道料金 クレジットカード継続払いに関する FAQ

Q1 クレジットカード継続払いとは何ですか？

水道料金を、あらかじめ登録したクレジットカードにより継続的にお支払いいただく方法です。一度お申し込みいただくと、以後の水道料金が自動的にクレジットカードで決済されます。

Q2 利用できるクレジットカードは何ですか？

以下のブランドロゴが付帯されたクレジットカードがご利用いただけます。

- ・MasterCard(マスターカード)
- ・VISA(ビザ)
- ・JCB(ジェーシービー)
- ・Diners Club International(ダイナースクラブインターナショナル)
- ・AMERICAN EXPRESS(アメリカンエクスプレス)

※デビットカード、プリペイドカード、海外発行カードはご利用いただけません。

Q3 手数料はかかりますか？

クレジットカード継続払いのご利用にあたり、**お客さまの手数料負担はありません。**

Q4 領収書は発行されますか？

クレジットカード継続払いの場合、水道料金はカード会社を通じてお支払いいただく仕組みのため、**本市から領収書は発行していません。**

お支払いの確認につきましては、クレジットカード会社の利用明細書によりご確認ください。

Q5 いつの分からクレジットカード継続払いになりますか？

クレジットカード継続払いは、令和 8 年 4 月 20 日から登録可能となります。

登録後、手続き完了までに一定の期間を要するため、最短で令和 8 年 5 月請求分からの適用となります。

なお、当月分からクレジットカード継続払いを希望される場合は、当月 10 日(10 日が休日の場合は翌開庁日)までに登録を完了していただく必要があります。

登録手続き完了までの間は、これまでのお支払い方法(口座振替・納付書等)でのお支払いをお願いいたします。

Q6 引き落とし日はいつですか？

水道料金は、本市での請求確定後、クレジットカード会社へ請求されます。
実際のお支払い日は、各クレジットカード会社の締日および支払日によって異なりますので、詳しくはご利用のカード会社へお問い合わせください。

Q7 水道料金が 2 万円を超えた月の支払いはどうなりますか？

水道料金が 2 万円を超える場合、クレジットカード継続払いではお支払いいただけず、**送付される納付書にてお支払いいただきます。**

Q8 クレジットカードのポイントは付きますか？

ポイント付与の有無や内容については、各クレジットカード会社のサービス内容によります。
詳しくはご利用のカード会社へお問い合わせください。

Q9 二重で請求されることはありませんか？

クレジットカード継続払いへの切替後は、他の支払方法と重複して請求されることはありません。
ただし、**切替手続きの時期によっては、一時的に従前の方法でのお支払いが必要となる場合があります。**

Q10 クレジットカードの変更や解約はできますか？

変更や解約は可能です。
お手続き方法については、令和 8 年 4 月 20 日に公開予定の登録ページ内に設置する「お問い合わせフォーム」からお問い合わせください。

Q11 引っ越しした場合はどうなりますか？

転出(引っ越し)される場合は、水道の使用中止手続きが必要です。
水道の使用中止手続きを行うことで、クレジットカード継続払いも自動的に終了となりますので、別途お手続きは不要です。

Q12 登録したのに口座振替のままなのはなぜですか？

クレジットカード継続払いの登録には、一定の期間を要します。(Q5 参照)
登録完了までは従来のお支払い方法となりますので、あらかじめご了承ください。
なお、登録完了後は口座振替によるお支払いは自動的に廃止されます。

Q13 セキュリティは大丈夫ですか？

クレジットカード情報は、決済代行会社を通じて適切に管理されており、**本市がカード情報を直接保有することはありません。**