

バスタク よくあるご質問

1. 乗り換え型予約乗合タクシー（バスタク）について

Q1. 乗り換え型予約乗合タクシーとはどのようなものですか？

A1. 令和7年10月1日より廃止となるバス路線において、利用者の生活交通を確保するため、バス路線と予約制の乗り合いタクシーを組み合わせた「乗り換え型交通」です。廃止となるバス路線のバス停（以降「タク停」と呼ぶ）から乗り換え拠点まではタクシー、乗り換え拠点からはバスで目的地に向かいます。路線バスと同じように時刻表を定め、今までと同じバスルートが予約がある場合のみ運行します。また、同じ路線のタク停で配車時刻に複数の予約がある場合は、3人までの乗り合いとなります。

Q2. バスタク（乗り換え型予約乗合タクシー）はいつまで実施しますか？

A2. 導入後1年間は実証実験として運行します。翌年度以降は、利用状況や社会情勢、公共交通全体としての必要性、地域のニーズ、また運行事業者との協議等を踏まえ、毎年、総合的に、事業の運行継続や路線およびタク停などの見直しを判断します。また、乗り換えるバス路線の時刻表や便数が変更になった場合は、バスタクの時刻表や便数も変更となります。

2.予約・キャンセルについて

Q1.予約の流れをおしえてください？

A1.乗車するタク停と乗車時刻を確認し、当日の1時間前までにご自身もしくは代理の方から予約専用ダイヤル[0930-23-3950]に「利用者氏名」「電話番号」「タク停名」「配車時刻」「乗車人数」を電話でお伝えください。

Q2.予約方法にはどのようなものがありますか？

A2.予約専用ダイヤル[0930-23-3950]への電話のみです。インターネットやタクシー運転手への直接予約はできません。

Q3.予約はいつまでにすればいいですか？

A3.予約は、当日の1時間前までです。帰りに利用する場合も予約が必要となります。

Q4.予約は一度に何日分、また何回分できますか？

A4.最長1週間分の予約はできます。回数の制限はありません。

Q5.予約の変更・キャンセルはできますか？

A5.当日の1時間前までであれば、予約内容の変更は可能です。当日の1時間前を過ぎると、変更であってもキャンセル扱いとなります。キャンセルの場合は、配車時刻の1時間前までに必ず予約専用ダイヤル[0930-23-3950]に連絡してください。

3.利用料金（運賃）について

Q1.運賃はいくらですか？

A1.運賃は均一 200円となります。なお、保護者と同乗する未就学児は無料です。

Q2.1台に3人で乗り合う場合、1人あたりの運賃はいくらですか？

A2.3人で乗り合う場合もひとりで乗る場合も、1人あたりの運賃は200円となります。

Q3.定期券や回数券、その他割引制度はありますか？

A3.定期券や回数券、その他割引制度はありません。

Q4.運賃はいつ払えばいいですか？ 支払いにキャッシュレス決済は利用できますか？

A4.運賃はタクシーから下車する際に、直接、運転手に支払います。

支払いには現金払いまたはキャッシュレス決済（クレジットカード決済、交通系電子マネー、QRコード決済[PayPay、auPay、ゆうはしPay]）が利用可能です。

Q5.キャンセルした場合、キャンセル料はかかりますか？

A5.キャンセル料は発生しません。キャンセルをする場合は、出来るだけ早く予約専用ダイヤル[0930-23-3950]に電話し、予約時の「氏名」「予約日時」をお伝えください。

4.運行について

Q1.運行する曜日や便数は決まっていますか？

A1.運行する曜日や便数は、廃止となる路線とおおむね同じ曜日や便数となります。ただし、時刻表については接続するバス路線のバスに乗り換えていただくことから、接続するバス路線の時刻表から乗り換えるための時間を逆算して、タク停の時刻表を設定してます。乗り換えるバスの到着の時刻までは、およそ5～10分間あります。

Q2.運休日がありますか？

A2.日曜・祝日、年末年始（12月29日～1月3日）は運休となります。（行事線に限っては土曜日も運休です）また、予約がない場合その便は運休となります。なお、気象状況など安全な運行が確保できないとの判断により運休となる場合もあり、その場合は、タクシー事業者から利用者に直接運休の連絡があります。

Q3.どこでも乗車・降車することができますか？

A3.乗車予約したタク停に限り、乗車することができます。降車は、接続するバス路線との接続バス停（各路線図の●印）のほか、スーパーや病院などがある市が指定する降車可能タク停（各路線図の黄色で着色したタク停）でのみとなります。

4.運行について

Q 4.予約後に、降りる場所を変更できますか？

A 4.当日の1時間前までの変更は可能ですが、それ以降は変更できません。

Q 5.目的地に行く途中、別の場所に寄ることはできますか？乗り換えるバスが来るまでタクシーで待機することはできますか？

A 5.バスタクは決まったルート・ダイヤを運行するため、接続バス停および市が指定する降車可能タク停以外下車することはできません。タクシーでの待機もできません。

Q 6.予約時間に遅れた場合、どのくらい待ってもらえますか？

A 6.他の利用者との乗り合い運行であるため、原則、タク停の時刻表どおりに出発します。

5.利用者について

Q1.1名でも利用できますか？

A1.ひとりから利用できます。

Q2.行橋市の住民以外でも利用できますか？ 年齢制限はありますか？

A2.行橋市の住民以外の方でも利用できます。年齢制限はありませんが、未就学児のみの乗車（保護者との同乗は可能）はできません。

Q3.車いすでも利用できますか？

A3.利用できます。運転手が乗り降りの介助はできませんが、車いすの積み下ろしはお手伝いできます。電動車いす等は重量等により対応できない場合があります。車いすでの利用の際は予約時に必ずオペレーターにお伝えください。

Q4.予約していない人が乗車したいと言った場合、乗車できますか？

A4.乗車できません。利用には、当日の1時間前までの電話予約が必要となります。

Q5.ペットは乗せることができますか？

A5.ペットの同乗はできません。

Q6.乗車時に本人確認は行いますか？

A6.利用者本人かを確認する必要があるため、「氏名」及び「降車タク停」の確認をいたします。