

乗り換え型予約乗合タクシー

よくあるご質問

1. 乗り換え型予約乗合タクシーについて

Q1. 乗り換え型予約乗合タクシーとはどのようなものですか？

A1. 令和7年10月1日をもって廃止となるバス路線において、利用者の生活交通を確保するために運行する、バス路線と予約制の乗合タクシーを組み合わせた「乗り換え型交通」です。

廃止となるバス路線のバス停（以降「タク停」と呼ぶ）から乗り換え拠点まではタクシー、乗り換え拠点からはバスで目的地に向かいます。路線バスと同じように時刻表を定め、今までと同じバスルートが予約がある場合のみ運行いたします。

また、同じ路線の時刻表で予約が複数ある場合、3人まで乗り合いを可能としております。

Q2. バスタク（乗り換え型予約乗合タクシー）はいつまで実施しますか？

A2. 導入後1年間を実証運行とし、利用状況等を分析し、事業の見直しや運行継続の判断基準などを設定する予定としております。また、乗り換えるバス路線の時刻表や便数が変更になった場合は、バスタクの時刻表や便数も変更することになります。

2.予約・キャンセルについて

Q1.予約の流れをおしえてください？

A1.乗車するタク停の時刻表を確認し、前日の17時までにご自身もしくは代理の方からタクシー会社に「利用する方の氏名」「電話番号」「タク停名」「配車時刻」「乗車人数」を伝えて下さい。

Q2.予約方法にはどのようなものがありますか？

A2.タクシー会社への電話予約のみでございます。インターネットやタクシー運転手への直接予約受付は実施しておりません。

Q3.予約はいつまでにすればいいですか？

A3.予約は、前日の17時までとなっております。同じ日の帰りも利用する場合は、同じく前日の17時までの予約が必要となります。

Q4.予約は一度に何日分、また何回分できますか？

A4.最長1週間分予約を受け付けることが出来ます。回数の制限はございません。

Q5.予約の変更・キャンセルはできますか？

A5.前日の17時までであれば、予約の変更は可能です。前日の17時以降の変更はキャンセル扱いとなります。キャンセルの場合は、配車時刻の1時間前までに必ずタクシー会社にご連絡ください。

3.利用料金（運賃）について

Q1.運賃はいくらですか？

A1.運賃は均一 200円です。ただし、保護者と同乗する未就学児は無料となります。

Q2.1台に3人で乗り合う場合、1人あたりの運賃はいくらですか？

A2.3人で乗り合う場合もおひとりで乗る場合も、お1人あたりの運賃は200円でございます。

Q3.定期券や回数券、その他割引制度はありますか？

A3.定期券や回数券、その他割引制度はございません。

Q4.①運賃はいつ払えばいいですか？②支払いにキャッシュレス決済は利用できますか？

A4.①運賃はタクシーから下車する際に、運転手に直接お支払いください。

②現金払いまたはキャッシュレス決済（ただし、クレジットカード決済、QRコード決済、交通系電子マネーのみ）が利用できます。

Q5.キャンセルした場合、キャンセル料はかかりますか？

A5.キャンセル料はかかりません。キャンセルをする場合は、出来るだけ早くタクシー会社に電話し、予約時にお伝えした「氏名」とともに、キャンセルの旨をご連絡ください。

4.運行について

Q 1.運行する曜日や便数は決まっていますか？

A 1.運行する曜日や便数は、廃止となる路線と同じものとなります。ただし、時刻表については接続するバス路線のバスに乗り換えていただくことから、接続するバス路線の時刻表から乗り換えるための時間（約10分）を逆算して、改めてタク停の時刻表を設定しております。

Q 2.運休日がありますか？

A 2.日曜・祝日、年末年始（12月29日～1月3日）は運休いたします。（ただし、行事線は今までも土曜日は運行しておりませんので、土曜日にも運休となります）また、予約がない場合その便は運休となります。さらに、気象状況等により安全な運行が確保できないと判断し運休する場合には、タクシー会社から利用者に直接運休の連絡をいたします。

Q 3.どこでも乗車・降車することができますか？

A 3.乗車予約したタク停に限り、乗車することができます。また、降車につきましては、接続するバス路線との接続バス停（各路線図の●印）のほか、店舗や病院などがある降車可能タク停（同各路線図の黄色で着色したタク停）でのみ降車することができます。

Q 4 .予約後に、降りる場所を変更できますか？

A 4 .前日の 1 7 時までの変更は可能ですが、それ以降ご予約の変更は出来ません。

Q 5 .目的地に行く途中、別の場所に寄ることはできますか？また、乗り換えるバスが来るまでタクシーで待機することはできますか？

A 5 .タク停以外の寄り道や、タクシーでの待機はできません。

Q 6 .予約時間に遅れた場合、どのくらい待ってもらえますか？

A 6 .他の利用者の予約も入っている場合もあるため、原則、タク停の時刻表どおりに出発いたします。

5.利用者について

Q1.1名でも利用できますか？

A1.おひとり様からご利用できます。

Q2.行橋市の住民以外でも利用できますか？また、年齢制限などがありますか？

A2.行橋市の住民以外の方でも利用できます。年齢制限はありませんが、未就学児のみの乗車（保護者との同乗はできます）やペットの同乗は出来ませんのでご了承ください。

Q3.車いすでも利用できますか？

A3.ご利用していただけます。運転手が車いすの積み下ろしのお手伝いはできますが、乗り降りの介助をすることは出来ませんのでご注意ください。電動車いす等は重量等により対応できない場合があります。車いすでご利用の際はご予約時にオペレーターにお伝えください。

Q4.予約していない人が乗車したいと言った場合、乗車できますか？

A4.乗車できません。ご利用には前日までの電話予約が必要となります。

Q 5 .ペットは乗せることができますか？

A 5 .動物は乗せることはできません。

Q 6 .乗車時に本人確認は行いますか？

A 6 .予約された方かどうか確認する必要があるため、お名前を伺います。