

行橋市広域消費生活センター

消費生活センターニュース

令和5年2月号

光回線、乗り換えは本当にお得？

大手電話会社を名乗る事業者から「光回線の乗り換え

をすると、インターネットの利用料金が安くなり、通信速度が速くなります」と電話があった。てっきり現在契約している会社の料金プラン変更だと思い手続きをした。

しかし、インターネットの通信速度は遅くなり利用料金も安くないので大手電話会社に苦情を申し出たら、現在は別会社との契約になっていると言われた。驚いて、その別会社に解約を申し出たら、中途解約料・工事費用等が必要と言われた。

「安くなる」などと言われても、他のサービスとのセット契約が必要でかえって高額になったり、契約中の光回線の解約料金が発生したりする場合があります。

勧誘されてもすぐに契約せず、現在の契約内容と勧誘された契約内容等を十分に比較・検討し、必要がなければきっぱり断りましょう。

行橋市広域消費生活センター

JR行橋駅 西口前(行橋市西宮市2-1-39)

☎0930-23-0999 月～金 9:00～17:00

※ご来訪の際は、マスク着用のうえ、新型コロナウイルス感染防止にご協力いただきますようお願いいたします。