

行橋市消防本部 NET119 緊急通報システムのご案内



NET119とは・・・

スマートフォン等からインターネットを利用して消防・救急
へ119番通報ができるサービスです。

聴覚や言語機能の障がいにより音声での会話が困難な方が
いつでも全国どこからでも通報場所を管轄する消防本部へ
音声によらない通報をすることができます。

◇お問い合わせ・資料請求◇（平日9時～17時）

行橋市消防本部 指令室 E-MAIL：f-shireishitsu@city.yukuhashi.lg.jp

F A X：0930-23-0812 TEL：0930-25-2323（代表）

詳しくは行橋市消防本部ホームページへ

<http://www.city.yukuhashi.fukuoka.jp/fire/>



ご利用いただける方

※通信料は利用者のご負担となります。

NET119は、以下の条件をすべて満たす方にご利用いただけます。

- 行橋市に在住している方で対応したスマートフォンなどの通信端末を使用している方
(Eメールの登録、送受信が必要になります。)
- 聴覚・言語機能に障がいがあり、音声電話による通報が困難な方
(身体障害者手帳が交付されている、または申請審査により音声電話による緊急通報が困難であると消防本部が認めた方)



端末の対応について

下記要件を満たすスマートフォン・タブレット・フィーチャーフォンからサービスの利用が可能です。※フィーチャーフォンの場合、一部機能が制限されることがあります。

規 格		スマートフォン・タブレット	フィーチャーフォン
		OS のバージョンが Android (5.0 以降)、iOS (9.0 以降) であること	SHA-2 証明書、cookie に対応していること
必要な機能	インターネット機能	○ ※1	
	メールサービス機能	○ ※2	
	GPS 機能	○ ※3	

※1 GoogleChrome (Android)、Safari (iOS) をお使いください。

※2 @の直前又は先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス (****.@@.ne.jp)、ピリオドやハイフンなどの記号が連続しているアドレス (**...***@@@.ne.jp) は使用できません。

※3 お使いのフィーチャーフォンなどで右の QR コードから

(<https://net119.speecan.jp/m/check>)

NET119 を利用可能かどうか確認することが出来ます。

ページを開いて「[現在位置確認](#)」を押してください。



動画 Youtube

NET119 緊急通報システムの手話通訳付き説明を
動画サイト「ユーチューブ」で視聴することができます。

(1) NET119 緊急通報システム - 01 概要

<https://www.youtube.com/watch?v=PYb4p2wqP00>



(2) NET119 緊急通報システム - 02 登録方法

<https://www.youtube.com/watch?v=ewQKfSjbKT8>



(3) NET119 緊急通報システム - 03 事前設定と練習

<https://www.youtube.com/watch?v=DKMGQfObZ14>



(4) NET119 緊急通報システム - 04 通報のしかた

<https://www.youtube.com/watch?v=Y0I-LtEOLOY>



登録方法

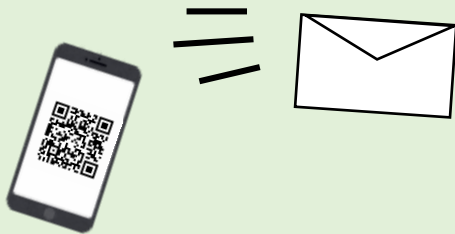
※登録は簡単です。以下の手順に沿って申請を行ってください。

ご使用中のスマートフォンなどの携帯端末で下のQRコードを読み取り、空メールを送信してください。

※QRコードの読み取りができない場合、下↓のアドレス宛てに空メールを送ってください。
r.yukuhashi@net119.speecan.jp



①QRコードまたはメールアドレス宛に
空メールを送信



②申請先のURLリンクが記載された
メールが届く



消防本部(管理者)が申請内容を審査

③URL をクリックして利用申請をする

④登録完了・利用開始
ID/パスワードが記載されたメールが届く



申請情報入力 - 標準
申請者本人

氏名*

アプリ名*

生年月日*

性別

住所*

性別は顔写真掲載から入力してください。

メールアドレス*

NET119 できること



かんたん操作で
通報ができる！



GPS 機能で
位置情報を通報



音声読み上げ機能で、
周りの人に代理通報
を頼める



選択肢をタップするだけ
でも答えられます

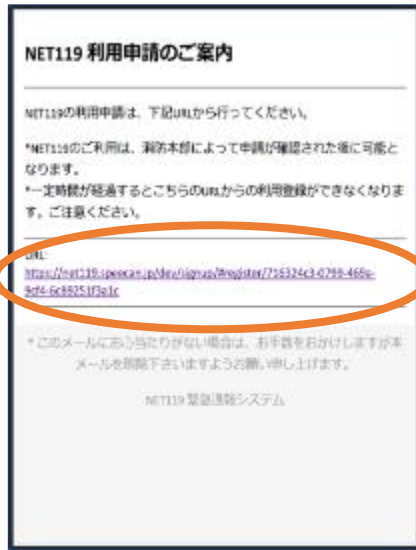
チャット形式で
通報ができる！



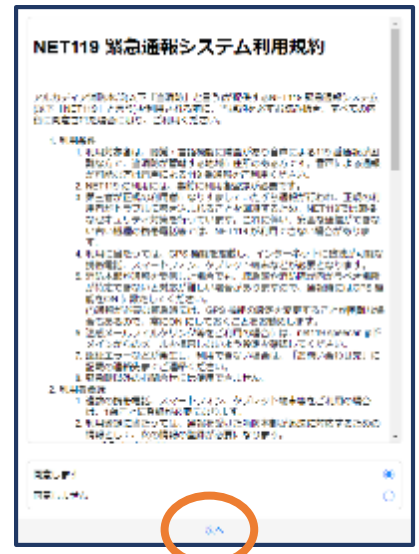
練習通報ができる

申請手順（詳細）

① メールで届いた申請用 URL をタップします。



② 利用規約を確認の上、同意される場合は「同意します」を選択し、「次へ」を押します。



③ 氏名、フリガナ、生年月日（例）1993-06-01を入力し性別を選択します。

※生年月日の右端のカレンダーマークをタップすると、生年月日を選択することもできます。



④ 住所を入力します。都道府県から入力してください。入力後、右の位置アイコンから地図を開きます。



⑤ 地図上で正しい位置が表示されていることを確認し、問題なければ「OK」を押します。



⑥ 必要であれば、電話番号/FAX番号/よく行く場所/緊急連絡先を入力します。（任意）



⑦ すべて入力し
終わったら「確認」を
押します。

申請情報入力・編集

メモ: 勤務先、オフィスは7階

緊急連絡先

連絡先1

氏名: アルカディア太郎
フリガナ: アルカディアタロウ
本人との関係: 夫
電話番号: 050-5830-0750
FAX番号:

確認

⑧ 内容を確認し、正しければ「申請」を押します。

内容を確認

氏名:* アルカディア花子
フリガナ:* アルカディアハナコ
生年月日:* 1993-06-01
性別:* 女性
住所:* 大阪府箕面市箕面6-3-1
メールアドレス... info@arcadia.co.jp
電話番号:
FAX番号:

戻る 申請

※登録内容は後から追加/変更の申請をすることもできます。

消防本部が申請内容を審査します

利用開始手順（詳細）

① 登録申請が許可されると、通報システムのURL/ID/パスワードが記載されたメールが届きます。

NET119 利用開始通知

アルカディア花子 様

NET119の申請情報が確認され、システムが利用可能となりましたのでご連絡します

[NET119 緊急通報システム\(https://net119.speccan.jp/dev \)](https://net119.speccan.jp/dev)にアクセスし、下記の情報でログインしてください

ユーザー名: gjg92113.arcadia
パスワード: [REDACTED]

パスワードは仮に発行されたものです。NET119 緊急通報システムにログイン後、アカウント管理メニューから速やかにパスワードの変更を行ってください

*本メールはシステムより自動送信しています。本メールにご返信いただいても開発NET119登録には送信されませんのでご注意ください。

② URLを開き、ID/パスワードを入力してログインします。

Net119 緊急通報システム

gjg92113.arcadia X

パスワード

ログイン

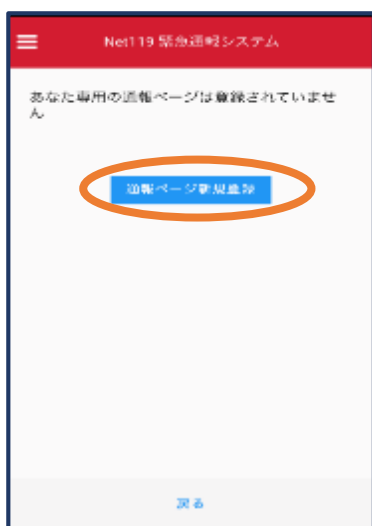
③ 通報画面が開きます。
左上のメニューバーを開きます。



④ メニューバーから「通報URL表示」を選びます。



⑤ 「通報ページ新規登録」を押します。



⑥ 「通報ページへ」を選びます。



⑦ このページをブックマークします。

※ブックマークの方法は Android, iOS で異なります
(以下に記載)



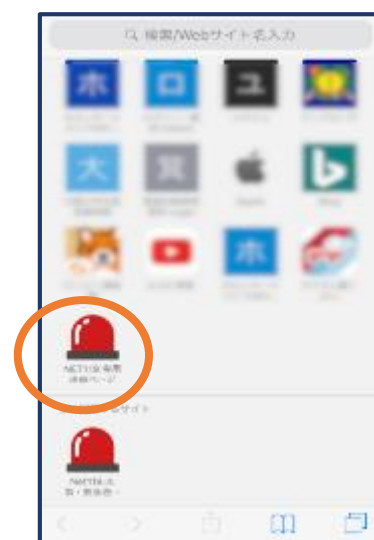
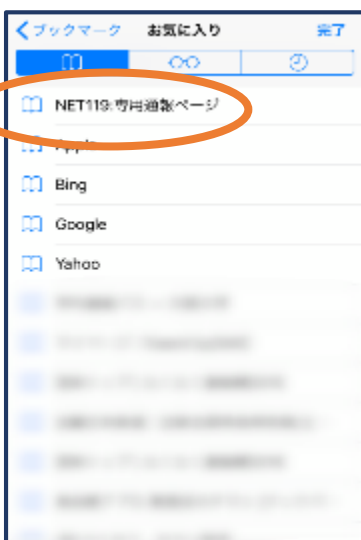
⑦ 画面下のマークをタップします。



⑧ 「お気に入りに追加」を選びます。



⑨ 次回以降、ブックマーク欄等から通報ページを開くことができます。

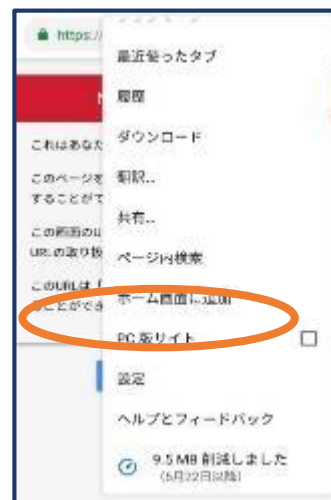


ブックマークの方法 (Android の場合)

⑦ 画面右上からメニューを開きます。



⑧ 「ホーム画面に追加」を選びます。



⑨ 「追加」をタップします。



⑩ 次回以降、ホーム画面のアイコンから、通報ページを開くことができます。

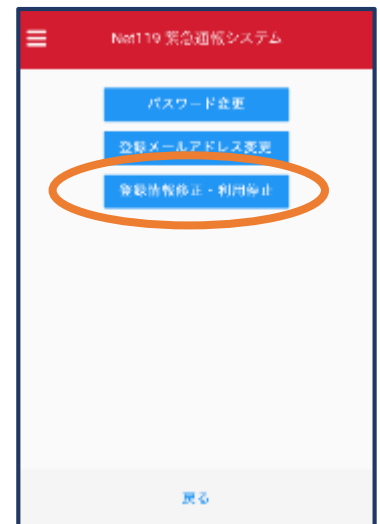


登録情報の変更

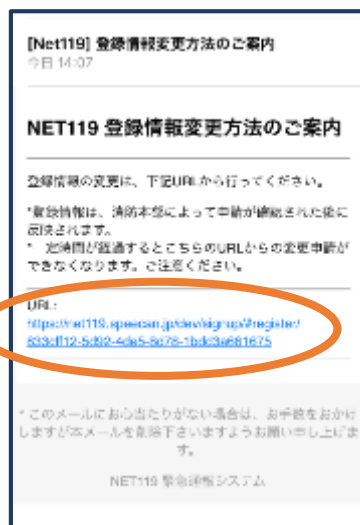
① メニューバーから「アカウント管理」を選びます。



② 「登録情報修正・利用停止」を選びます。



③ 登録してあるアドレス宛に、登録情報変更の案内メールが届きますので、メール中に記載のURLをタップします。



④ 左下の「編集」を選びます。



⑤追加/変更したい部分を編集し、「確認」を押します。



⑥内容を確認し、問題がなければ「申請」を押します。



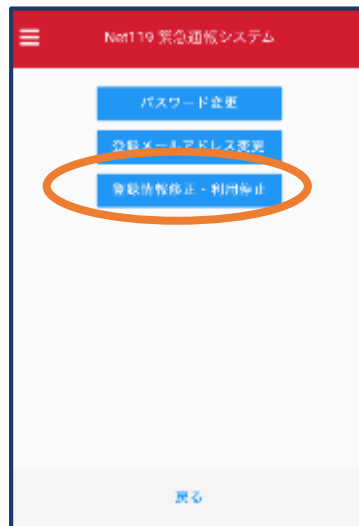
⑦申請が許可されると、登録情報修正完了通知がメールで届きます。



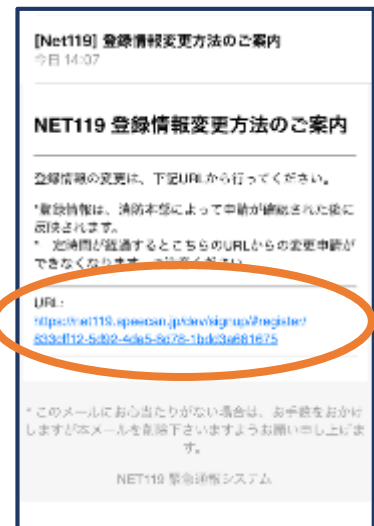
利用の停止



①メニューバーから「アカウント管理」を選びます。



②「登録情報修正・利用停止」を選びます。



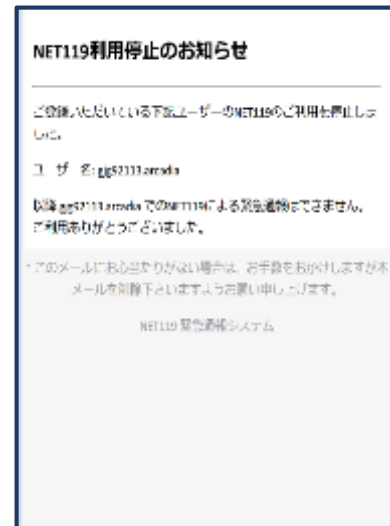
③登録してあるアドレス宛に、登録情報変更の案内メールが届きます。URLをタップします。



④右下の「利用停止」を選びます。



⑤「利用を停止しますがよろしいですか？」と表示されるので、「OK」を選択します。



⑥利用停止のお知らせがメールで届きます。

通報の流れ

NET119では、緊急時にスマートフォン等からインターネット回線を経由して音声によらない緊急通報（火災・救急）を消防本部にすることができます。

